

UKKO

UKKO-VISIO
- helppo
yrittäjäyys

3 erilaista
palvelua

**BRÄNDI-
UUDISTUS**

UKKO TIIMI
- meillä on oikeasti
kivaa olla töissä

**Yrittäjyyspolku on
hyppysissämme**

UKKO
vuosikatsaus 2021

UKKO-VISIO

Työelämän muuttuessa myös yrittäjyys on murroksessa. Suomessa tarvitaan enemmän yrittäjiä ja UKKO tekee yrittämisestä helppoa. UKKO tuo yrittäjyyden kaikkien ulottuville.

KOLME SUURINTA MULLISTUSTA TYÖN TULEVAISUUDESSA:



1. Yrittäjyys on työn tulevaisuutta.

Olemme seuranneet kohta kymmenen vuoden ajan aitiopaikalta, miten suomalainen yhteiskunta muuttuu yrittäjähenkisemmäksi. Yrittäjyys on kasvanut vauhdilla yhä suuremaksi osaksi talouselämää. Vastaava kehitys on ollut vallalla esimerkiksi Yhdysvalloissa ja Euroopan maissa jo pitkään.

Suomessa työn ostaminen on monimutkaista verrattuna moneen muuhun maahan. Lisäksi osa-aikaisen työntekijän palkkaaminen on vaikeaa. Työelämän kankeita rakenteita korjaamaan nousi ensin henkilöstövuokraus ja myöhemmin kevytyrittäjyys. Tarinamme UKKO:ssa alkoi siitä, että halusimme ratkaista työn ostamiseen liittyviä ongelmia. Palvelujemme kysyntä on syntynyt lainsäädännön ja yhteiskunnan sääntöjen luomana.

Onneksi sääntely on viime vuosien aikana täsmentynyt ja työn roolit ovat selkeytyneet. Työelämän kehittäminen yrittäjämäiseen suuntaan on kirjattu myös Suomen nykyisen hallituksen ohjelmaan. Erikokoiset yritykset ovat alkaneet näkemään kevytyrittäjyyden yhtenä mahdollisuutena ulkopuolelta tulevan osaamisen ostamiseen. Työpaikat muuttuvat, ihmisten asenne työhön on muuttunut ja yrittäjämäisen talouden sukupolvi on omaksumut erilaisen työkuulttuurin ja työntekomallit. Yrittäjyys on työn tulevaisuutta.

2. Tulevaisuudessa ihmisillä tulee olemaan useampia eri ammatteja.

Tulevaisuudessa ihmiset eivät toimi koko uraansa yhdessä ammatissa tai yhden työnantajan palveluksessa. Päässä oleva hattu voi vaihtua sujuvasti kysynnän, sesongin, tilanteiden tai ihan vain oman fiiliksen mukaan. Yrittäjämäisesti toimivat henkilöt haluavat tehostaa toimintaansa ulkoistamalla hallinnollisia rutiineja.

Esimerkinä:

Sama henkilö voi toimia syksyt ja kevät matematiikanopettajana alakoulussa, kesäkaudet nuorten jalkapallokoulun valmentajana ja viettää viikonloput eräoppaana kalastusretkillä. Omat tienestit koostuvat monista puroista, ja fokuksena on oma tehokas toiminta eri rooleissa.

Pirstaloituminen ja yrittäjämäisempi suunta näkyvät kaikilla eri toimialoilla. Me UKKO:lla teemme yrittäjyydestä helpompaa ja autamme työllistymään esimerkiksi murroskohdissa. Avullamme on myös mahdollista rakentaa useampaa eri urapolkua samanaikaisesti, esimerkiksi päivätyön ohessa.

Työllistä itsesi helposti - hanki lisätienestiä itsellesi

Kokeile liikeideaasi

Innostu yrittäjyydestä

VISIO: Teemme yrittäjyydestä helpompaa

Perusta oma yritys helposti

Yrittäjyys päivätyön ohella

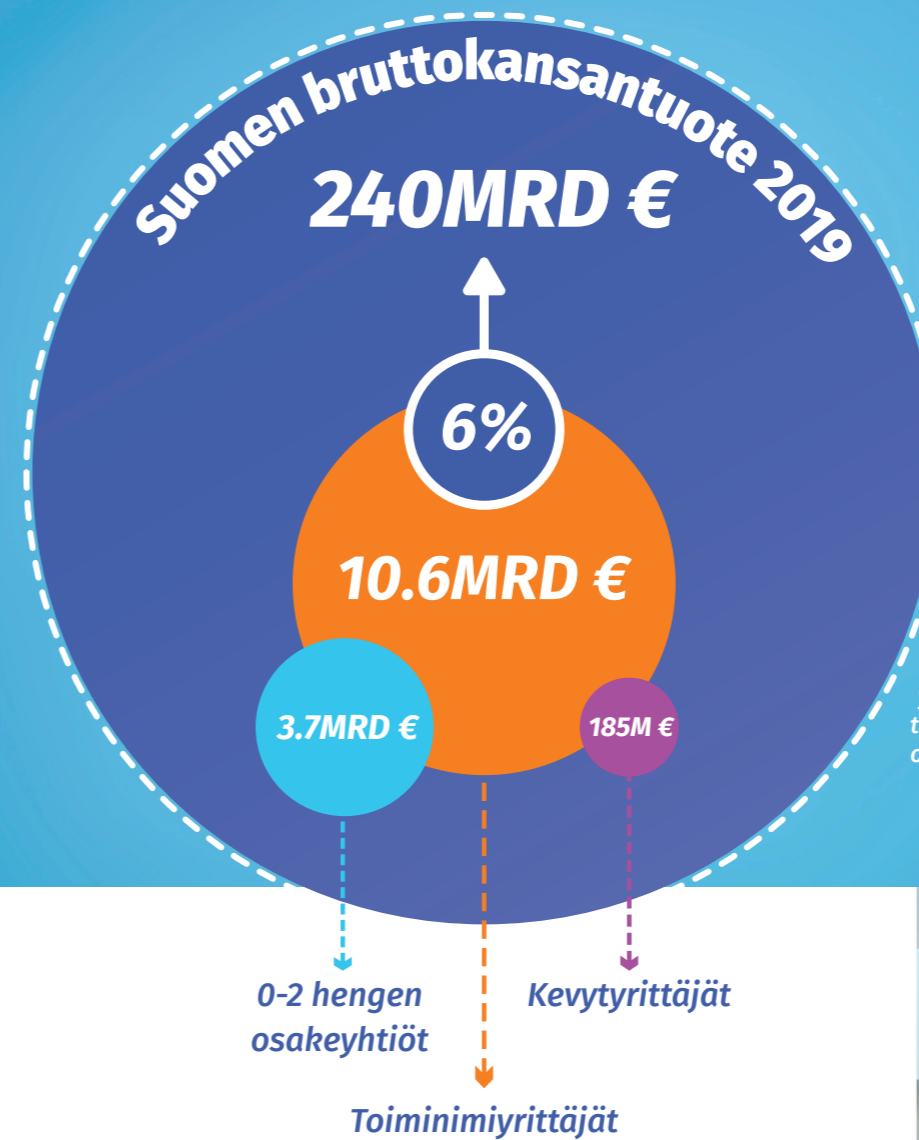
Kasvata olemassa olevaa yritystäsi

3. Ketterästi ja riskittömästi toimivat voittavat.

Yrittäjyys voi olla oikotie liiketoiminnan kasvuun sekä itse tekijälle että toimeksi-antajalle. Maailma, jossa toimimme, on entistä nopeampi ja ne, jotka pääsevät ketterästi ja riskittömästi liikkeelle, voittavat.

UKKO on ollut osana uutta työtä vuodesta 2013 lähtien, ja olemme halunneet tehdä erityisosaamisen ja ammattitaidon tarjoamisen helpoksi. Suomen suurimpana yrittäjyyskouluna autamme testaamaan omaa liikeideaa ja pääsemään riskittömästi rakentamaan omaa yrittäjyyden polkua.

Haluamme tehdä yrittäjyydestä entistä helpompaa kaikille itsenäisille yrittäjille.



Itsenäisten yrittäjien osuus on kaiken kaikkiaan iso kokonaisuus. Vaikka kevytyrittäjien toiminta kasvaakin vuosi vuodelta, suhteutettuna kaikkiin itsenäisesti omaa työtään tekeviin yrittäjiin osuus on vielä melko maltillinen.

Kasvupotentiaalia on kevytyrittäjien lisäksi osakeyhtiöissä ja toiminimellä toimivissa yritysmuodoissa. Suhteutettuna Suomen bruttokansantuotteeseen, näiden kolmen yritysmuodon liikevaihdon osuus on yhteensä kuusi prosenttia (vertailuvuosi 2019).

Kevytyrittäjien liikevaihto 2014-2020



Lähde: Tilastokeskus, yritysten rakenne- ja tilinpäätöstilasto 2019, Uusi Työ Ry Toimialatilastot 2019



Sami Ranta, toimitusjohtaja, UKKO

MITÄ TAPAHTUI, KUN KORONA ALKOI?

Vuonna 2020 korona ravisteli suomalaista työelämää dramaattisesti. Tämän kokoluokan shokkia ei ole koettu sitten 90-luvun laman.

Digitalisaatio kiihtyi ja korona nopeutti omalta osaltaan työelämän murrosta. Ihmisten perinteiset roolit palkansaajina, itsensä työllistäjinä tai osaamisen kerryttäjinä vaihtelivat aiempaa nopeammin.

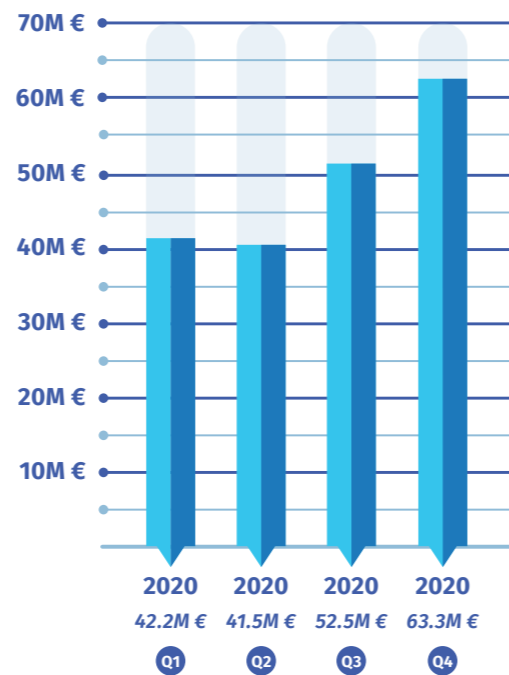
Vaikutukset näkyivät eri toimialoilla hyvin eri tavoin. Esimerkiksi tapahtuma-ala pysähtyi kun seinään, mutta lähettiliiketoiminta kasvoi räjähdysmäisesti.

Entäpä UKKO?

UKKO selvisi koronavuodesta 2020 kohtuullisen kunniallisesti: kymmenen prosentin liikevaihdon laskulla 95,2 miljoonaan euroon ja positiivisella käyttökateella.

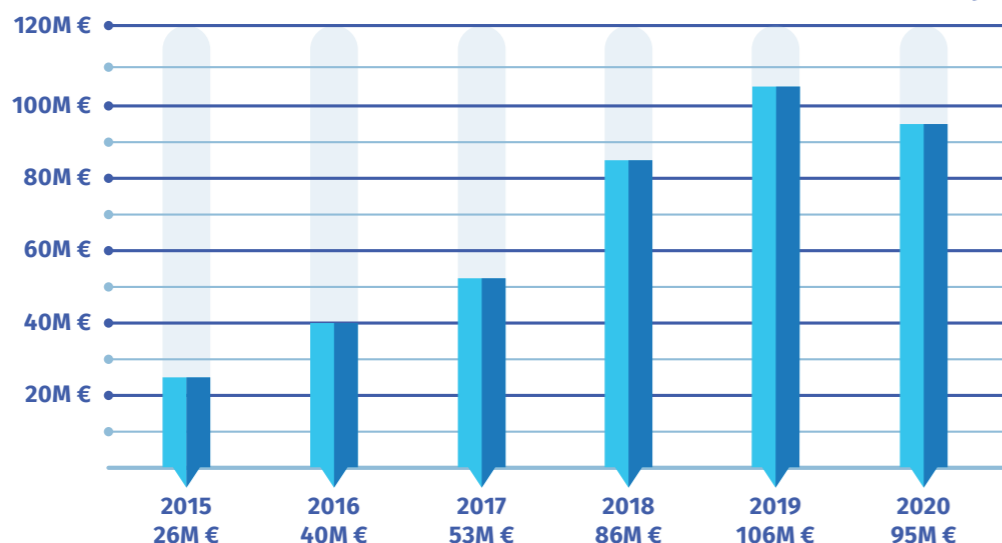
Konsernin käyttökate oli 446 keur, eli noin 6 prosenttia nettoliikevaihdosta.

Kevytyrittäjien liikevaihdon kehitys kvartaaleittain vuonna 2020



Lähde: Uusi Työ Ry Toimialatilastot 2019

UKKO:n liikevaihdon kehitys



Keväällä 2020 korona sumensi tulevaisuuden näkymät nopeasti. Kukaan ei tuntunut tietävän, miten syvällä kuopan pohja on.

Pahimman paniikin hellitettyä totesimme maailman vielä pyörivän, tosin vähän erinäköisenä. Rohkaistuimme ja uskalsimme investoida taas kasvuun. Henkilöstömäärämme kasvoi syksyn aikana viidellä ja alkuvuodesta 2021 kasvu on kiihtynyt entisestään.

Vuoden 2021 ensimmäinen neljännes meni vielä koronan kanssa painiessa, mutta kevään edetessä markkina piristyi. Kesäkuusta tuli asiakkaidemme laskutuksella mitattuna kaikkien aikojen paras kuukausi.

Toimintamme aloittamisen jälkeen (2013) olemme kasvaneet keskimäärin 60 prosenttia vuodessa.

Vuoden 2021 jälkipuoliskolla tulemme investoimaan voimakkaasti uusiin palveluihin ja tekemään merkittäviä markkinointipanostuksia. Näiden pitäisi mahdollistaa erinomainen vuosi 2022.

Konsernin rahoitusasema on erittäin vahva ja ydinliiketoiminta on ollut kannattavaa vuodesta 2015 alkaen.

Mielenkiintoinen havainto korona-ajalta:

Nuorten kiinnostus yrittäjyyttä kohtaan on kasvanut vuosi vuodelta. Kulunut kevät osoittaa, että kesäyrittäjyys on noussut perinteisen kesätyön rinnalle nuorten keskuudessa. Viimeksi kuluneiden kolmen vuoden aikana UKKO.fi on auttanut yli tuhatta 15–17-vuotiasta yrittäjää.

Vuoden 2021 ensimmäisellä vuosipuoliskolla ei-täysi-ikäisten yrittäjien määrä on kasvanut 24 prosenttia edellisestä vuodesta. Huhtikuussa nähtiin hurja kasvu: määrä nousi lähes 70 prosenttia vuoden takaisesta. Vuoden 2019 huhtikuusta kasvua on ollut 150 prosenttia.

Ensi vuonna korotettu kotitalousvähennys tulee kasvattamaan yrittäjämäistä liiketoimintaa.

KORONAN VAIKUTUKSET ISKIVÄT MYÖS KEVYTYRITTÄJIEN ARKEEN

Korona-aika on ollut vaikeaa kevytyrittäjille.

Toteutimme toukokuussa 2021 koronaan liittyvän kyselyn UKKO.fi-kevytyrittäjillemme. Kyselyyn saimme 727 vastausta. Kyselyyn vastanneista päätoimisesti kevytyrittäjänä toimi 14 prosenttia ja sivutoimisena kevytyrittäjänä 41 prosenttia. Yli kolmannes vastaajista on toiminut kevytyrittäjänä jo yli kolme vuotta.

Kyselyyn vastanneista päätoimisesti kevytyrittäjänä toimi 14 % ja sivutoimisena kevytyrittäjänä 41 %.

Yli puolet kyselyyn vastanneista kertoi koronan vähentäneen töitä, ja neljäsosalta työt olivat loppuneet täysin. Vastaajista yli puolet myös arvioi, että omat tulot ovat pienentyneet koronan takia. Lomautettuna on ollut 11 prosenttia, ja työttömäksi kertoo jääneensä 18 prosenttia vastaajista. Erityisesti toimialat, joihin on kohdistettu tiukkoja rajoituksia, ovat kärsineet paljon.

Uskoa tulevaisuuteen on

Positiivista on se, että suhtautuminen yrittäjyyteen on muuttunut myönteisemmäksi koronan myötä. Kuluneen vuoden aikana 27,5 prosenttia vastaajista on aloittanut toiminnan kevytyrittäjänä ja viidennes on harkinnut y-tunnuksellisen yrityksen perustamista koronan takia. Jopa 4,4 prosenttia vastaajista on perustanut yrityksen kuluneen vuoden aikana.

Avoimissa vastauksissa näkemykset tulevaisuudesta jakautuivat selkeästi kahtia. Osa uskoo, että jo kesä ja syksy tuovat helpotuksen, ja toisaalta ajatellaan, että tilanteen raukeamiseen menee vuosia.



Kyselymme pähkinäkuoressa



Toukokuussa 2021 toteutettuun kyselyyn vastasi 727 henkilöä.

Yli **50%** prosenttia vastaajista kertoi töiden vähentyneen tai loppuneen kokonaan.

50% 27,5%

Vastaajista **27,5%** oli aloittanut kevytyrittäjyyden korona-aikana.

Kuluneen vuoden aikana **18,3%** on harkinnut y-tunnuksellisen yrityksen perustamista koronan takia ja **4,4%** kertoo perustaneensa yrityksen.

18,3% 13,9%

Koronatukea vastaajista oli hakenut **13,9%** ja **9,5%:lle** tukea on myönnetty.

Kyselyyn vastanneista **14%** toimi päätoimisena kevytyrittäjänä ja sivutoimisena kevytyrittäjänä **41%**.

14% 33%

Vastaajista **33%** oli toiminut kevytyrittäjänä yli kolme vuotta.

UKKO ON YKSI NOPEIMMIN KASVAVISTA TEKNOLOGIAYHTIÖISTÄ SUOMESSA



Liikevaihto 2020



Kevytyrittäjien
määrä



Liikevaihto-
arvio 2021



Käyttökate



Vuosittaiset
tuotekehitys-
investoinnit



NPS

UKKO KASVOI TOIMINIMIYRITTÄJIEN AVUKSI

Vuonna 2019 julkaistulla toiminimiyrittäjien kirjanpitolpalvelulla on jo yli 2000 aktiivista asiakasta, ja heidän yhteenlaskettu kuukausilaskutuksensa ylitti kolme miljoonaa euroa kesäkuussa 2021. Palvelu tarjoaa toiminimiyrittäjille helpon reitin yritystoiminnan aloittamiseksi ja kasvaa yrityksen mukana sen toiminnan kehittyessä. Tarjoamme kattavan kokonaispalvelun selkeällä ja kiinteällä kuukausihinnalla, joka ei sisällä yllätyksiä.

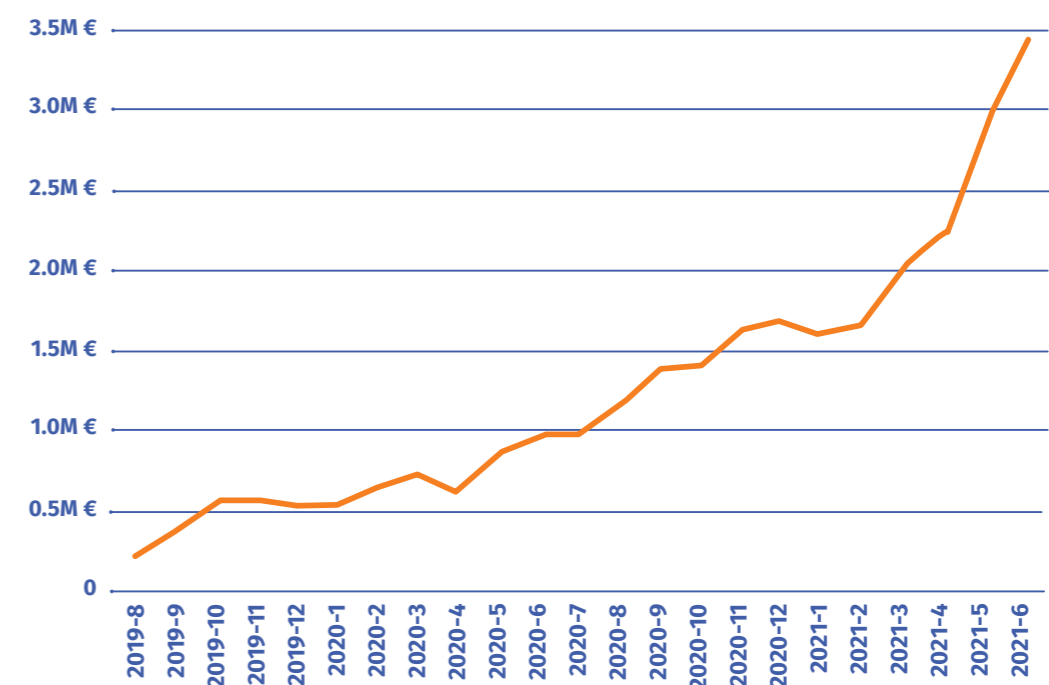
Vuonna 2020 keskityimme asiakaskeskeiseen tuotekehitykseen, kuitenkin samaan aikaan huolehtien palvelun automaatiosta ja hyvästä skaalautumisesta tulevaisuudessa. Pandemia-kriisistä huolimatta liiketoimintamme on kasvanut vuonna 2020 ja kasvu on jatkunut myös vuonna 2021. Haluamme minimoida asiakkaiden manuaalisen työn ja kaikenlaisen turhan näpertelyn kehittämällä maailmanluokan prosessorientoidun, tekoälyä hyödyntävän ja pitkälle automatisoidun kirjanpitolpalvelun.

KEVÄÄN 2021 AIKANA OTIMME KÄYTTÖÖN MM.

1. Automaattiset tiliöinnit
2. Kuittien kuvantunnistuksen
3. Integroidun maksupäätteen

Toteutimme myös rajapintaintegraatiot eri viranomaispalveluihin, kuten verottajalle ja Patenti- ja rekisterihallitukseen. Aloittava yrittäjä saa nyt itselleen y-tunnuksen sekunnissa käyttämällä UKKO:a.

Toiminimiyrittäjyyden laskutuksen kehitys



UKKO.fi

**TÄMÄ VOI KUULOSTAA
KLISEISELTÄ, MUTTA...**

**MEILLÄ ON OIKEASTI
KIVAA TÖISSÄ JA
ME OPIMME
JATKUVASTI**



UKKO työnantajana

UKKO työllistää hyviä ja asiantuntevia tyyppisiä asiakaspalvelussa, taloushallinnossa, ohjelmistokehityksessä, viestinnässä ja markkinoinnissa. Kasvustamme kertoo, että vuoden 2020 lopulla meillä työskenteli 65 henkilöä ja heinäkuussa 2021 80 henkilöä.

Jatkuvaa kasvua ja kehitystä

Kasvutavoitteet näkyvät erityisen vahvasti ohjelmistokehityksen puolella. Ohjelmistokehitys on yhtiön nopeimmin kasvava tiimi – vuoden 2020 lopussa tiimissä työskenteli 15 henkilöä ja heinäkuussa 2021 työntekijöitä oli 22.

UKKO haluaa kasvaa palvelemaan yrittäjiä yhä laajemmalla tuote- ja palveluvalikoimalla. Näiden kehittämiseksi tarvitsemme lisää potkua erityisesti ohjelmistokehitykseen.

Ohjelmistokehityksen lisäksi uudet palvelut ja laajeneva asiakaskunta vaativat henkilöstöltä entistä enemmän erityisosaamista. Tarvitsemme esimerkiksi eri kielten ja taloushallinnon erityisosaamista taloomme.

**UKKO-ura-sivuille päivitetään
jatkuvasti uusia vapaita paikkoja.**

Katso avoimet paikat tästä!

Isompi joukko osaajia tarvitsee myös enemmän tukea ja ohjausta valitsemallaan UKKO-uralla. Henkilöstöasioissa haluamme kehittyä jatkuvasti ja toimia Suomen parhaana työnantajana. Haluamme, että rento meininki säilyy toiminnan kasvaessa ja monipuolistuessa. Yhdessä luomme yrityskulttuurin, jossa kaikki viihtyvät.



UKKO:llä parasta on ihanat työkaverit. Tämä on kannustava työpaikka, jossa pääsee kehittämään omaa osaamistaan.

*Milka Malmi,
asiakaspalvelu*



UKKO:llä on kiva devata. Sekä onnistumisista että epäonnistumisista opitaan porukkana ja huumorilla selvittää pahemmistakin bugeista.

*Matias Mäki,
tuotekehitys*



Parasta UKKO:fi:llä on ehdottomasti työkaverit sekä rento ja avoin ilmapiiri. Firman sisällä on aina ollut loistava tiimihenki ja yhteisöllisyys: hierarkia on vähäistä, kaikki ovat toisilleen ystävällisiä, apua saa aina tarvittaessa ja omia ideoita voi heittää ilmoille olemattomalla kynnyksellä. Kaikin puolin siis hyvä meininki, eikä parempia kollegoita voisi toivoa!

*Mira Aihio,
taloushallinto*



Parasta UKKO:llä on ehdottomasti aivan mahtava porukka, rento meininki ja se, että jokainen voi olla täällä juuri sellainen kuin on. Näitä asioita haluamme vaalia jatkossakin, ja sen vuoksi panostamme tulevaisuudessa erityisesti rekrytointiprosessiimme, työskentelykulttuurimme kehittämiseen sekä tämän mahtavan yhteisöllisyyden korostamiseen.

*Tiia Virtanen,
henkilöstö & organisaatiokulttuuri*

Kaiken tämän voi kiteyttää yhteen asiaan: meillä työskentelee mahtavaa jengiä!

UKKO Arvot

UKKO:lla työkuulttuurin kulmakiviä ovat yhteisöllinen meininki ja aito halu kuulla työntekijöidemme ääni. Nämä teemat näkyivät myös kuluneen kevään arvojen-päivitysprojektissa, jossa arvomme päivitettiin työntekijöiden kokemusten pohjalta yhteisen keskustelun tuloksena.

Saimme koko henkilöstön osallistumaan projektiin, jonka lopputuloksena UKKO kiteytettiin neljän arvon kautta: yhteisöllisyys, ihmisläheisyys, rohkeus oppia ja luotettavuus.



Yhteisöllisyys

“Puhalletaan yhteen hiileen”

- Olemme valmiita auttamaan muita
- Olemme yhteisen hyvän asialla
- Ymmärrämme toisiamme
- Ongelmat ovat yhteisiä, emme syytä yksilöitä
- Teemme työtä yhdessä



Rohkeus oppia

“Virheiden kautta oppii”

- Kokeilemme uutta
- Opimme toisiltamme
- Puhumme asioista avoimesti
- Juhlimme menestystä ja oppeja
- Uskallamme tehdä virheitä
- Uuden oppiminen on aina ajankohtaista





Ihmisläheisyys

“Ollaan hyviä toisillemme”

- Hyvä työilmapiiri välittyy asiakkaalle
- Kohtelemme kaikkia tasa-arvoisesti
- Asiakkaan menestys on meidän menestyksemme
- Vältämme turhaa byrokratiaa
- Voimme nauraa virheillemme
- Uskallamme kertoa mielipiteemme



Luotettavuus

“Teemme sen, minkä lupaamme”

- Otamme vastuun päätöksistämme
- Meihin voi luottaa hankalissakin tilanteissa
- Saavutamme haastavatkin tavoitteet
- Olemme markkinan luotettavin kumppani
- Hoidamme työmme ammattitaidolla





UKKO TEKEE YRITTÄJYYS- HAAVEISTA TOTTAA

Tammikuussa 2021 UKKO-palvelut yhdistettiin yhteisen brändin alle. Verkkosivut uudistettiin ja UKKO.fi kevytyrittäjyyspalveluiden ja UKKO Pron toiminimipalveluiden tarina yhtenäistettiin. Asiakkaan näkökulmasta UKKO.fi palvelee nyt yhtenäisemmin koko yrittäjyyspolun aikana.

Kiteytimme tarinamme näin:

Työelämä on muuttunut ja yrittäjyys on murroksessa. UKKO.fi tuo yrittäjyyden kaikkien ulottuville ja tekee yrittämisestä helppoa. Yhdeksän vuoden aikana olemme saattaneet yli 100 000 kevytyrittäjää yrittäjyyden polulle. Veroja heidän tekemästään työstä on maksettu yli 115 miljoonaa euroa ja työtä on tehty yli 500 000 toimeksiannon verran.


UKKO.fi on ollut tärkeässä roolissa myös harmaan talouden ehkäisemisessä.

UKKO.fi auttaa myös toiminimiyrittäjiä ja tarjoaa helppotajuista tietoa yrittäjyydestä kaikille avoimessa Yrittäjyyskoulussa.


Aina kannattaa yrittää, ja ilman yrittämistä UKKO.fi:kin olisi ollut vain yksi baarissa keksitty idea muiden joukossa!

Tuntemme yrittäjyyden polut


Aloitteleva yrittäjä ei välttämättä vielä tiedä, millainen yrittäjyys sopii omaan tilanteeseen parhaiten.

 Autamme yrittäjää valitsemaan oikean tavan ja tarjoamme siihen sopivan palvelun.


Iso osa aloittelevista yrittäjistä puhuu äidinkielenään muuta kuin suomea.

 Palvelemme asiakkaitamme viidellä kielellä ja autamme yrittäjyyden alkuun äidinkielestä riippumatta.

Tutkimuksissamme korostuu, että yrityksiin liittyvä byrokratia koetaan hankalaksi ja jopa pelottavaksi.

 Teemme yrittäjyydestä mahdollisimman ymmärrettävää ja helppoa – meidän kanssamme byrokratia ei enää pelota!

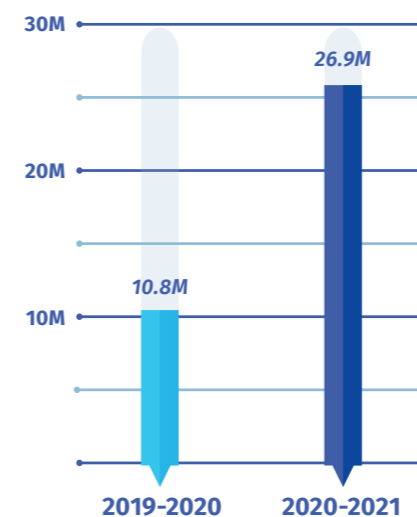
Haluamme tuoda esille yrittäjille tärkeitä aiheita ja asioita.

 Nostamme yrittäjien tarinoita esille aktiivisesti ja käymme julkista keskustelua niin viranomaisten kanssa kuin mediassa.

Haluamme aktiivisesti herättää yhteiskunnallista keskustelua yrittäjyydestä. Olemme viimeksi kuluneen vuoden aikana nostaneet monia asiakkaillemme tärkeitä aiheita media-keskusteluun. Tuomme esiin tietoa yrittäjyydestä lisäksi Yrittäjyyskoulumme kattavan tietopankin avulla. UKKO-datamme kautta tuomme esille mielenkiintoisia yksityiskohtia yrittämisestä ja avaamme siihen erilaisia näkökulmia.

Potentiaalinen tavoitavuus

UKKO.fi | Media



Kokonaisnäkyvyys

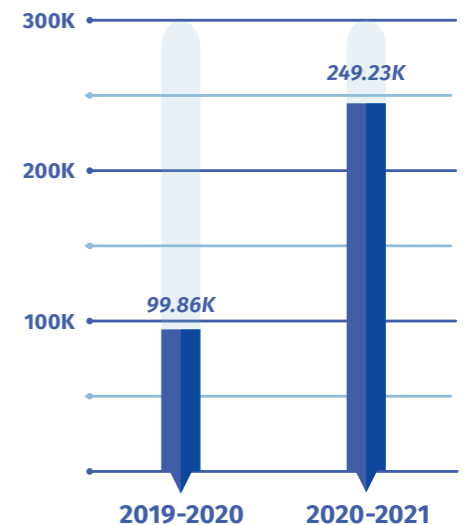
Heinäkuu 27, 2020 – heinäkuu 26, 2021 vrt. edeltävä ajanjakso.



+67% ▲

Mainosarvo (AVE)

UKKO.fi | Media

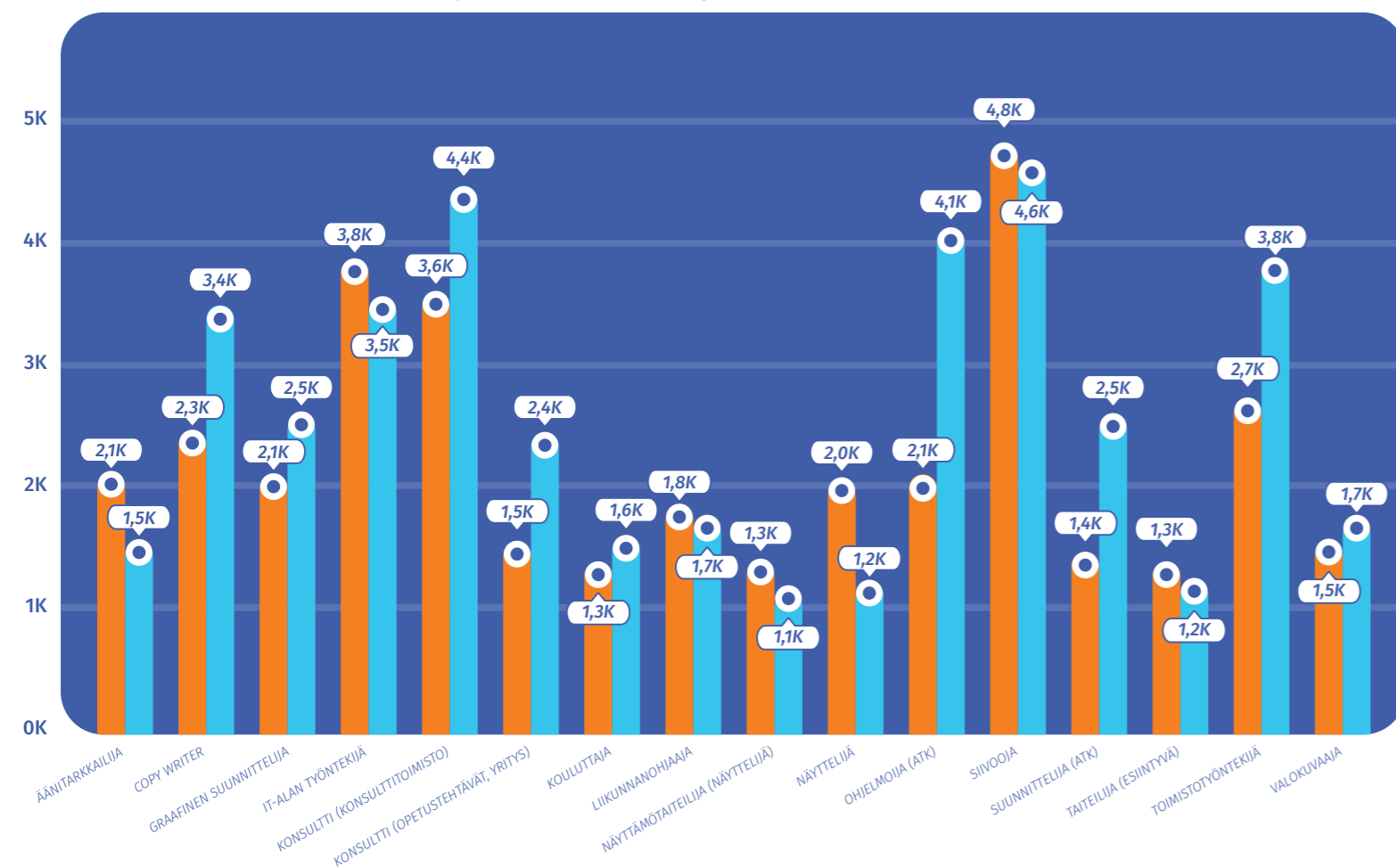


Lähde: Melwater mediaseuranta 26.7.2020-26.7.2021

UKKO-DATA

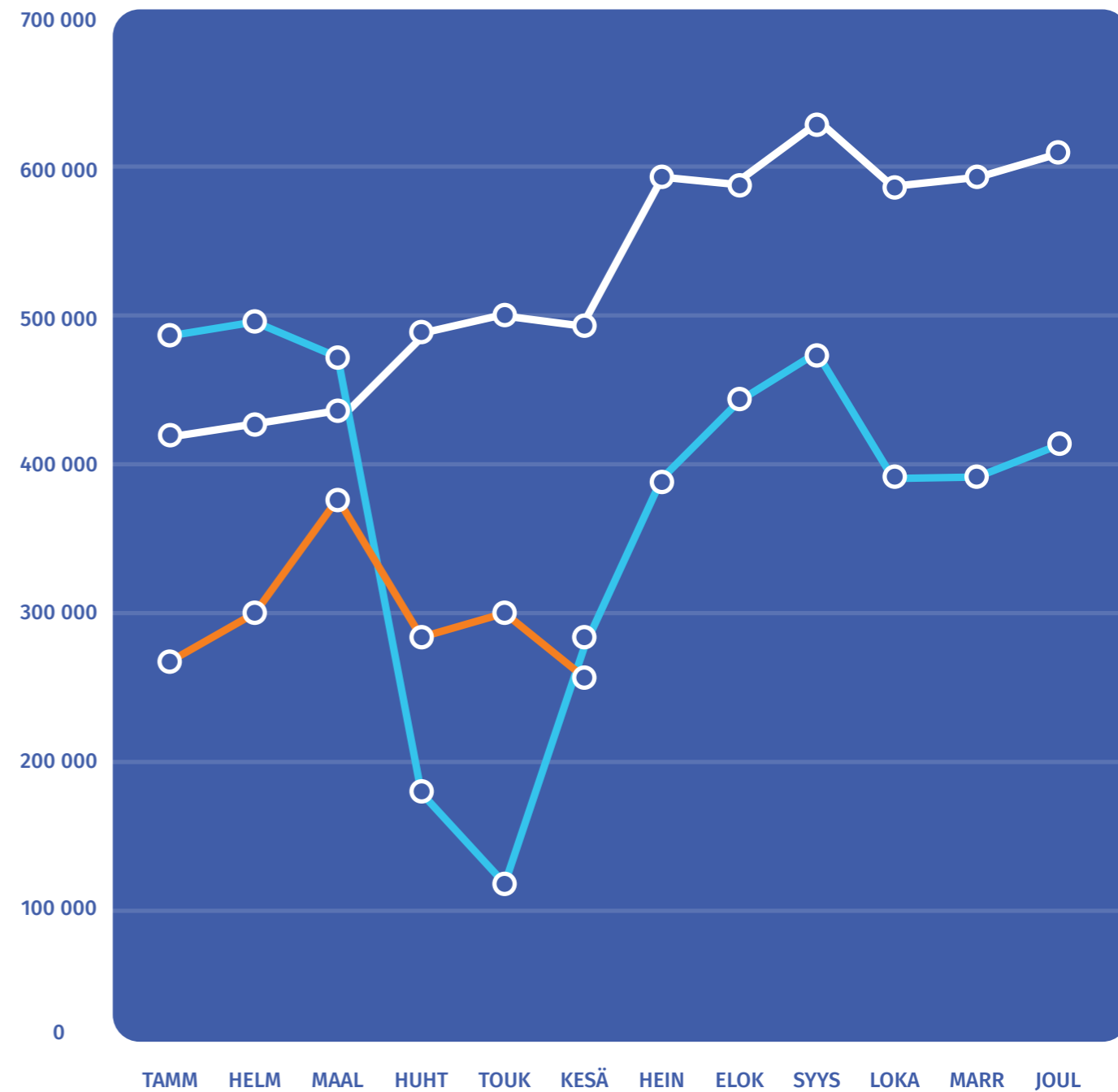
Naisten ja miesten laskutus ammattiryhmittäin.

Naiset Miehet



Tapahtuma-alan kehitys 2019-2021

2019 2020 2021



Lähde: Google Analytics

Kehityskaaviossa on otettu huomioon seuraavat toimialat:
Urheilutoiminta sekä hivi- ja virkistyspalvelut, Ravitsemistoiminta, Kulttuuri- ja viihdetoiminta,
Majoitus sekä Kirjastojen, arkistojen museoiden ja muiden kulttuurilaitosten toiminta.

KOLME ERILAISTA PALVELUA

UKKO tarjoaa tällä hetkellä kolme eri palvelua itsenäisille yrittäjille: kevytyrittäjäpalvelun, toiminimiyrittäjäpalvelun ja Yrittäjäyyskoulun.



UKKO.fi

Kevytyrittäjäyys

Kevytyrittäjäyyspalvelu – yrittämisen ei tarvitse olla hankalaa

UKKO.fin kevytyrittäjäyyspalvelun myötä yrittäjämäinen toiminta on mahdollista ilman oman yrityksen perustamista. Palvelumme huolehtii kaikesta laskutukseen ja palkanmaksuun liittyvistä paperitöistä sekä viranomaisilmoituksista ja maksuista. Hoidamme kevytyrittäjien puolesta kaikki lakisääteiset velvoitteet täsmällisesti: YEL, ALV, tuloverot ja vakuutukset. Näin kevytyrittäjämme voi keskittyä tekemään töitä asiakkailleen ja jättää byrokratiasta huolehtimisen meille.

UKKO.fin kevytyrittäjäyyspalvelua käyttää Suomessa jo 140 000 kevytyrittäjää.

UKKO.fi

Toiminimiyrittäjäyys

Toiminimiyrittäjäyyspalvelu – ota seuraava askel kohti yrittäjyyttä

UKKO.fin toiminimipalvelu auttaa ottamaan seuraavan askeleen yrittäjyyden polulla. Toiminimipalvelu tekee yrittäjyydestä helpompaa. Toiminimipalvelustamme saa kaikki toiminimen taloushallintopalvelut. Työkalumme sisältävät muun muassa kirjanpidon, myynti- ja ostolaskutuksen sekä reaaliaikaisen talouden seurannan. Palvelun kautta pääsee eroon Exceleistä, kansioista sekä lipuista ja lapuista. Toiminimipalvelu digitalisoi taloushallintosi säästäten aikaasi ja tuoden yrityksen reaaliaikaisen taloustilanteen näkyville.

UKKO.fin toiminimipalvelua käyttää jo yli 2000 suomalaista itsenäistä yrittäjää. Suomessa toimii kaikkiaan noin 110 000 aktiivista toiminimiyrittäjää.

UKKO.fi

Yrittäjäyyskoulu

Yrittäjäyyskoulu – selkokielineen ja ymmärrettävä oppaasi yrittäjyyteen

Yrittäjyyden perusasioihin liittyy huolenaiheita ja pelkoja, jotka ovat voitettavissa asiallisella tiedolla.

UKKO.fin Yrittäjäyyskoulu tarjoaa tarvittavan tiedon yrittäjälle ja tekee sen helppossa muodossa mukavan rennosti. Vastaamme yrittäjiä usein askarruttaviin kysymyksiin ja selvitämme ymmärrettävissä paloissa liiketoiminnan byrokratian hankalia kiemuroita.

UKKO.fi:n Yrittäjäyyskoulussa käy kuukausittain yli 75 000 yrittäjyydestä kiinnostunutta lukijaa.

NOPEA JA OSAAVA ASIAKASPALVELU AUTTAA YRITTÄJIÄ MONISSA KYSYMYKSISSÄ



Asiakkaat ovat UKKO:lla kaiken toiminnan keskiössä. Sen vuoksi Kevytyrittäjyyspalvelun asiakaspalvelussa työskentelee 12 henkilöä. Tarjoamme apua arkisin klo 8–18 viidellä eri kielellä (suomeksi, ruotsiksi, venäjäksi, viroksi ja englanniksi). Autamme yrittäjiä tai yrittäjäksi haluavia puhelimesta, chatissa ja sähköpostitse. Vastaamme asiakkaiden yhteydenottoihin tavallisesti jo saman työpäivän aikana.

Autamme asiakkaitamme yleisesti yrittäjyyteen liittyvissä erilaisissa asioissa. Asiakaspalvelutiimistä löytyy mm. YEL-, perintä- ja vakuutus-asiiantuntijoita. Huolehdimme myös rakennuksilla työskentelevien käyttäjien Valttikortti-tilauksista sekä teemme käännöstöitä oman ja muiden tiimien tarpeisiin. Toiminimiyrittäjyyspalvelun asiakaspalvelussa on kolme asiantuntijaa, jotka auttavat y-tunnuksellisten yrittäjien asioissa. Lisäksi asiakaspalvelussa toimii henkilö, joka auttaa uusia ja tulevia palvelun käyttäjiä erityisesti yrittäjyyteen ja sopivan yritysmuodon löytämiseen liittyvissä kysymyksissä ja kontaktoi passiivisia ja laskutuksen lopettaneita käyttäjiä.

TOP 5 KYSYTYIMMÄT KYSYMYKSET YRITTÄJYYDESTÄ:

- 1. Laskutus**
- 2. Matkakulut ja kulukorvaukset**
- 3. Palkanmaksu**
- 4. YEL**
- 5. Verotukseen liittyvät kysymykset**

Alan tunnetuin toimija

UKKO.fi on alan tunnetuin toimija, ja tunnettuuslukumme kasvaa vuodesta toiseen. Markkinaa kasvattavana toimijana olemme panostaneet laajasti eri medioihin. Uuden testaamisen ja mittaamisen periaatteilla olemme käyneet läpi käytännössä kaikki mainosmuodot ja valinneet niistä tehokkaimmat käyttöömmme. Vahvaa brändiä on rakennettu pitkäjänteisellä työllä, jonka keskiössä on ollut tulospohjainen digimarkkinointi.

Voimme ylpeänä todeta, että kolmetoistahenkkinen asiantuntijatiimimme tekee Suomen parasta digimarkkinointia. Jokainen, jolla on tarve laskuttaa omaa työtään, kohtaa viestintäämme.



**UKKO.fi
tunnettuus**

64%

YRITTÄJYYSKOULU ON TÄRKEÄ TIETOLÄHDE MONELLE YRITTÄJÄLLE JA YRITTÄJÄKSI HAAVEILEVALLE

UKKO:n Yrittäjyyskoulun uusi aika alkoi helmikuussa, jolloin brändiuudistus jalkautui verkkosivuillemme. Silloin yrittäjyyskoulu nostettiin etusivulle näkymään muiden UKKO-palveluiden rinnalla. Lisäksi Yrittäjyyskoulu sai uudistuksen myötä erillisen etusivun kuvituksineen sekä opas- ja kurssilistauksineen.

Kasvu heti ensimmäisten kuukausien aikana oli huimaa. Vuonna 2020 sivustolle kirjoitetut blogit luettiin keskimäärin 15000 kertaa kuukaudessa. Nyt samoihin lukemiin voidaan Yrittäjyyskoulun artikkelien kanssa päästä jo yhden viikon aikana.

Maalikuusta alkaen Yrittäjyyskoulun julkaisu- tahti on ollut noin yksi uusi tai päivitetty sisältö arkipäivässä. Yrittäjyyskoululla on oma päätoimittaja, joka vastaa julkaistavista aiheista ja sisällöistä. Tavoitteenamme on auttaa ja inspiroida jokaista sivuilla käyvää yrittäjää.

Yrittäjyyskoulu on ajantasaisen ja ajassa kiinni oleva yrittäjän työkalu ja apu. Esimerkiksi verokorttien täyttöaikaan Yrittäjyyskoulussa opastettiin usealla eri artikkelilla verotukseen liittyvissä asioissa. Jokainen julkaistu sisältö analysoidaan tarkasti ja sisällön kannalta kaikki Yrittäjyyskoulun julkaisut kerryttävät oppeja seuraaville artikkeleille. Haluamme jatkuvasti olla pulssilla siitä, mikä asiakkaitamme ja yrittäjiä kiinnostaa ja mietityttää, ja tarjota vastauksia ja apua yrittäjyyteen.

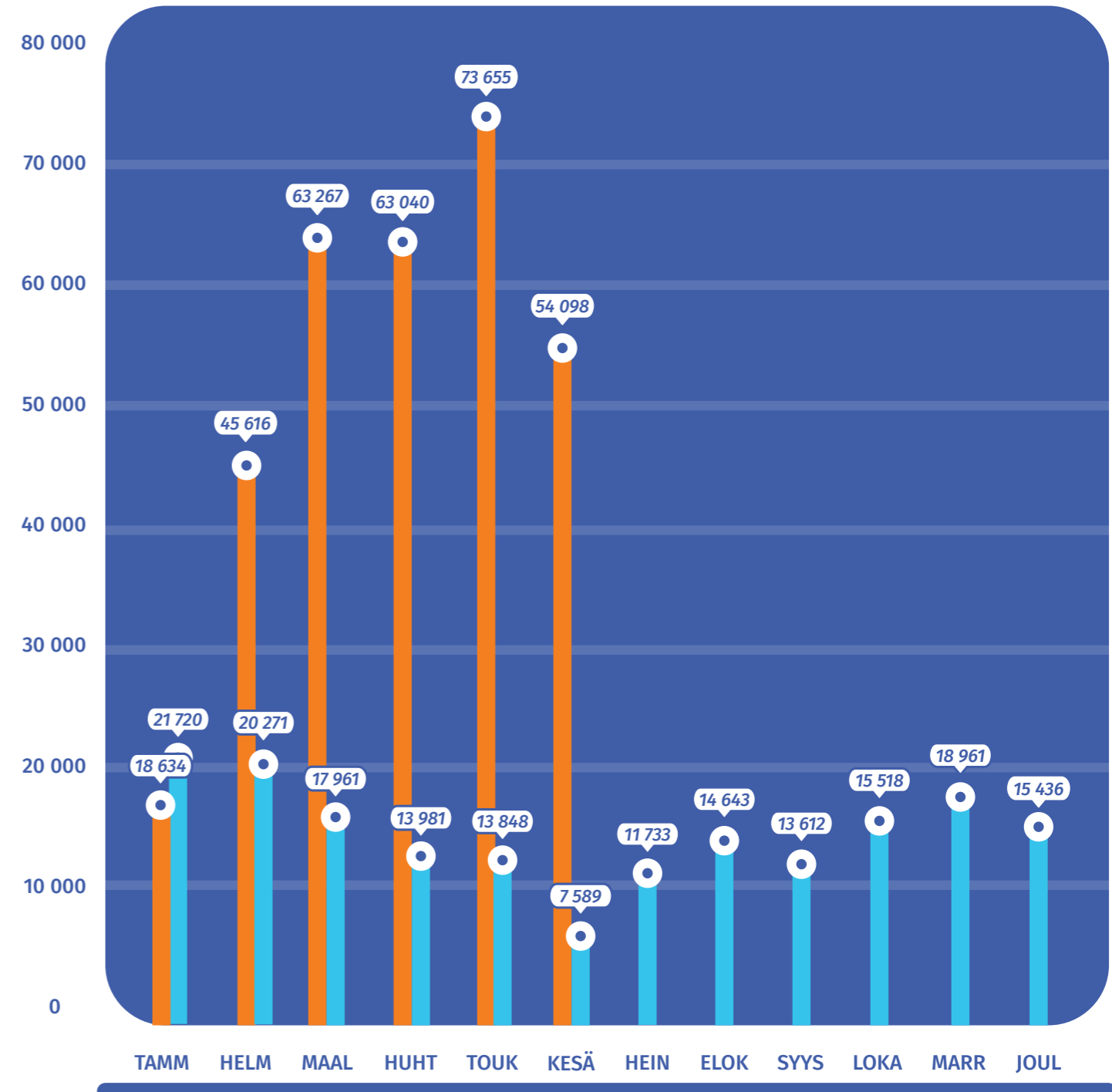


YRITTÄJIÄ KIIINNOSTAVAT ENITEN NÄMÄ ASIAT:

1. **Yrityksen perustaminen**
2. **Verovähennykset**
3. **Lisäduuni on helpointa kevytyrittäjänä**
4. **Ennakkovero - miten toiminimeä verotetaan**
5. **Hämmäntävätkö matkakulujen korvaukset**

UKKO Yrittäjyyskoulun kehitys 2020-2021

2020 2021



Yrittäjyyskoulu uudistettiin uusien verkkosivujen myötä helmikuussa 2021, jolloin dataa yhdistettiin vanhasta sivustosta uuteen.

Lähde: Google Analytics

YHTEISTYÖ NORDEAN, IF:N JA VARMAN KANSSA AUTTAA PALVELEMAAN YRITTÄJIÄ ENTISTÄ MONIPUOLISEMMIN

UKKO tekee aktiivista yhteistyötä erilaisten viranomaisten, finanssialan toimijoiden, palveluntarjoajien sekä toimeksiantajien kanssa mahdollisimman helpon yrittäjyyden mahdollistamiseksi. UKKO:n ansiosta yrittäjyyden voi toteuttaa luotettavasti ja riskittömästi. Erilaiset yhteistyöt auttavat meitä toimimaan monipuolisesti asiakkaidemme apuna.

Meidän kanssamme ei tarvitse yrittää yksin.

Toteutamme palvelut joko itse tai yhdessä valikoitujen kumppaniemme kanssa. Esimerkkinä finanssialan yhteistyöstä on työeläkeyhtiö Varman tarjoama YEL-vakuutus, jonka ottaminen onnistuu helposti kauttamme. Tällöin me muun muassa huolehdimme maksut suoraan yrittäjän palkasta ja opastamme työtulon määrittelyssä. Kaikki kevytyrittäjämme ovat vakuutettuja If:n tapaturma- sekä vastuuvakuutuksella. Olemme yhdessä Nordean kanssa luoneet Nordea Kirjanpito Plus -palvelun.

Tiiviin yhteistyön ansiosta pystymme tarjoamaan yrittäjyyteen olennaisesti liittyvien lisäpalveluiden lisäksi ajantasaista ja oikeaa tietoa yrittäjälle tärkeistä asioista.

Jotta yksikään työ ei jää tekemättä byrokratian vuoksi, olemme luoneet ratkaisuja, joiden myötä toimeksiantaja voi helposti työllistää yrittäjän. Näin yrittäjiemme ei tarvitse huolehtia, tulevatko lakisääteiset velvoitteet hoidettua oikein, millä tavoin laskujen lähetys hoituu tai sitoutuuko toimeksiantaja monimutkasiin alihankintasopimuksiin.

Lisätietoja yhteistyömahdollisuuksista toimeksiantajalle löytyy verkkosivuiltamme. Lue lisää klikkaamalla tästä!

Kuuntelemme jatkuvasti asiakkaidemme toiveita ja reagoimme niihin kehittämällä nykypalveluitamme ja laajentamalla palveluvalikoimaamme entisestään. Ydinpalvelujemme lisäksi autamme yrittäjiä tarjoamalla kattavia oppaita ja koulutuksia, valmiita sopimus pohjia, yritystoiminnan kannalta olennaisia dokumentteja, lukuisia joukkoetuja, työn markkinapaikan sekä maksuttoman perinnän.

Yhteistyökumppanimme

VARMA

Yrittäjien lakisääteinen eläkevakuutus YEL herättää paljon kysymyksiä ja ihmetystä. UKKO:n ja Varman yhteistyön myötä yrittäjä saa tarvitsemaansa tietoa vakuutuksista kootusti yhdestä paikasta ja ostettua vakuutuksen kätevästi UKKO-palvelusta. Lisäksi YEL-vakuutuksen maksut pidätetään suoraan palkasta ja maksetaan Varmalle.



Kevytyrittäjät eivät automaattisesti kuulu lakisääteisen tapaturmavakuutuksen piiriin, joten UKKO on vakuuttanut kaikki kevytyrittäjänsä If-vakuutusyhtiön tapaturmavakuutuksella. Lisäksi UKKO on ottanut asiakkailleen If:n konsulttivakuutuksen sekä vastuuvakuutuksen, joka kattaa vahinkoja jopa 2 miljoonaan euroon saakka. Yhteistyön ansiosta jokaisella kevytyrittäjällä on olemassa jonkinlainen perusturva, ja toimeksiantaja voi hyvillä mielin palkata yrittäjän projektiinsa.



Nordea

UKKO Toiminimipalvelun ja Nordean yhdessä lanseeraama Nordea Kirjanpito Plus tarjoaa toiminimiyrittäjille Nordean yritystiliin kytketyn digitaalisen palvelun, jossa voi hoitaa samalla kertaa laskituksen, kirjanpidon, viranomaisilmoitukset ja laskujen maksun helposti ja nopeasti.

Lisäksi kannamme vastuun yrittäjistämme – UKKO-turvan ansiosta kevytyrittäjä ei jää yksin.

Mahdollisimman turvallisen ja helpon kevytyrittäjyyden mahdollistaa UKKO-turva. UKKO-turva toimii kevytyrittäjän apuna esimerkiksi pätevien toimeksiantojen sopimisessa ja kannattavan hinnoittelun määrittelemisessä. Kokonaisuus sisältää kevytyrittäjälle tärkeitä valmiita dokumentteja, raportteja ja sopimus pohjia. Lisäksi UKKO-turva auttaa silloin, jos kevytyrittäjän työssä tapahtuu tapaturma tai vahinko.

UKKO-turva sisältää seuraavat vakuutukset:

- Tapaturmavakuutus, joka korvaa työssä tapahtuvat tapaturmat.
- Vastuuvakuutus, joka sisältää mm. oikeusturva-vakuutuksen ja erillisen konsulttivakuutuksen.

Lisäksi UKKO-turvaan kuuluu muun muassa:

- Kevytyrittäjän sopimusmallikirjasto
- Kevytyrittäjän markkinointikoulu
- Maksuton riidaton oikeudellinen perintä
- Neuvotellut joukkoedut
- Kevytyrittäjän myyntikoulu
- Kattavat oppaat ja kurssit

Onnittelut, jaksoit lukea tänne asti!

Sinulla voisi olla kiinnostusta myös oppaisiimme, jotka tarjoavat tukea ja vinkkejä yrittäjyyteen.

- **Itsenäisen yrittäjän markkinointiopas**
- **Itsenäisen yrittäjän hinnoitteluopas**
- **Kevytyrittäjäopas**
- **Kevytyrittäjän sosiaaliturvaopas**
- **Toiminimiyrittäjän opas**

Julkaisija:
UKKO

Taitto:
Jonne Seppälä

Tekstit:
Leena Honkajuuri

UKKO.fi

