

Tietosuojaseloste UKKO Yrittäjyys-palveluiden käyttäjille

Kuka on rekisterinpitäjä?

Tämän rekisterin ylläpitäjä on UKKO Yrittäjyyspalvelut Oy (Y-tunnus: 2485076-3), Itämerenkatu 1, 00180 Helsinki ("rekisterinpitäjä")

Keiden tietoja rekisterissä on?

Tämän selosteen tarkoittamia rekisteröityjä ovat johonkin alla lueteltuun UKKO Yrittäjyyspalvelut Oy:n hallinnoimaan palveluun rekisteröityneet käyttäjät ja palvelun entiset käyttäjät ("rekisteröity") sekä muut henkilöt, joiden yhteystietoja luovutetaan rekisterinpitäjälle palvelun tarjoamiseksi:

- Ukko Kevytyrittäjä-palvelu
- Ukko Kevytyrittäjän y-tunnuksellinen palvelu
- Ukko Yrittäjä-palvelun toiminimille suunnattu palvelu
- Ukko Yrittäjä-palvelun osakeyhtiöille suunnattu palvelu

Mitä tietoja rekisteröidyistä kerätään?

Kerättävät tiedot vaihtelevat käyttäjän valitseman palvelun ja harjoitetun liiketoiminnan perusteella. Rekisteröidyistä kerätään seuraavia tietoja:

- rekisteröidyn, muun yhteyshenkilön, osakeyhtiöasiakkaan hallituksen jäsenten tai mahdollisen tosiasiallisen edunsaajan perushenkilötiedot: nimi, kotiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymäaika ja -paikka, henkilötunnus ja kansallisuus;
- työhön liittyvät hallinnolliset tiedot: käyttäjätunnus, tilinumero, luottotiedot, palkkatiedot, tieto liiketoimintakiellosta ja ulosotosta, tieto ulkomaalaisten työluvasta Suomessa;
- asiakaskommunikaatiossa mahdollisesti esiin tulleet tai vapaaehtoisesti luovutetut henkilötiedot;
- käyttäjän yhteyshenkilön IP-osoite
- poliittinen tausta ja suhde poliittiseen henkilöön; ja
- mahdollinen tieto siitä, että henkilö on listattu kansainvälisellä pakotelistalla.

Voimme käsitellä arkaluontoisia tietoja vain, mikäli ne ovat tarpeen sopimuksellisten tai lakiin perustuvien oikeuksien tai velvollisuuksien hoitamiseksi lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa.

Miksi henkilötietoja kerätään ja mihin niitä käytetään?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on rekisteröidyn valitseman palvelun tarjoaminen. Käsittely perustuu UKKO Yrittäjyyspalvelut Oy:n ja käyttäjän väliseen sopimukseen.

Henkilötietoja käsitellään asiakaspalvelutarkoituksessa ja tarjottavan palvelun hoitamiseksi ja kehittämiseksi, muun muassa:

- hallinnolliset asiat: asiakkaan rekisteröiminen, toiminimen tai osakeyhtiön perustaminen, asiakaspalvelutehtävät;
- pääsynhallinta: käyttöjärjestelmän käyttäjä- ja kirjautumistiedot;
- veroasioiden hoitaminen: verojen ennakonpidätys, veroilmoitukset ja muut erikseen sovittavat toimet;
- asiakastyytyväisyyden selvittäminen: palautekyselyt, käyttäjätestaukset;
- lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten velvoitteiden hoitamiseen (erityisesti laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä).

Rekisterinpitäjä ei käsittele rekisteröityjen henkilötietoja muihin kuin tässä tietosuojaselosteessa mainittuihin käyttötarkoituksiin ilman rekisteröidyn nimenomaista suostumusta, tai jollei se ole välttämätöntä sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

Mistä lähteistä ja miten henkilötietoja kerätään?

Keräämme henkilötiedot pääsääntöisesti palveluun rekisteröityvältä käyttäjältä, mikä tarkoittaa, että tietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään tai henkilöltä, jonka kanssa liiketoimintaa harjoitetaan. Lisäksi keräämme tietoja erilaisista informaatiota tuottavista järjestelmistä (tietojärjestelmät) sekä viranomaisilta ja julkisista tietolähteistä (suomi.fi-palvelu, Oikeusrekisterikeskus, Verohallinto & kaupparekisteri).

Käyttäjä voi myös syöttää rekisterinpitäjän hallinnoimaan palveluun omien asiakkaidensa henkilötietojen laskutukseen liittyvien tietojen yhteydessä. Näiden tietojen osalta kukin käyttäjä toimii rekisterinpitäjänä ja UKKO Yrittäjyyspalvelut Oy ainoastaan järjestelmän ylläpitäjänä ja/tai tietojen käsittelijänä. Käyttäjän ja UKKO Yrittäjyyspalvelut Oy:n välillä on palvelun käyttöehtojen hyväksynnän yhteydessä tehty käsittelyä koskeva sopimus.

Kenelle tietoja voidaan luovuttaa?

Voimme luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille seuraavissa tapauksissa:

- toisille Ukko-konserniin kuuluville yhtiöille tarvittavan palvelukokonaisuuden tarjoamiseksi käyttäjälle;
- lain sallimassa ja vaatimassa laajuudessa niitä tarvitseville tahoille, kuten veroviranomaisille sekä muille vastaaville viranomaisille;
- yhteistyökumppaneille, palveluntarjoajille ja IT-järjestelmien tuottajille, jotka käsittelevät henkilötietoja rekisterinpitäjän toimeksiannosta sen puolesta ja ohjeiden mukaisesti (esim. tietojärjestelmät, pankki, vakuutusyhtiö); ja
- rekisteröidyn suostumuksella osapuolille, jota suostumus koskee.

Kun henkilötietoja luovutetaan eteenpäin viranomaisille, yhteistyökumppaneille tai palveluntarjoajille, rekisterinpitäjä pyrkii aina varmistamaan, että henkilötietoja käsitellään salassapitovelvollisuuden ja sopimuksen tietosuojavelvoitteiden mukaisesti.

Miten henkilötietoja käsitellään ja säilytetään?

Rekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja säilytetään suojatulla palvelimella, jonne pääsy on ainoastaan rekisterinpitäjällä ja rekisterinpitäjän valtuuttamilla teknisillä ylläpitäjillä. Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa säilytystiloissa. Rekisterinpitäjän toimitiloissa on kamera- ja kulunvalvonta.

Rekisterinpitäjän hallussa oleviin henkilötietoihin on pääsy vain henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä työtehtäviensä hoitamiseksi ja kaikkia rekisterin tietoja käyttäviä henkilöitä sitoo vaitiovelvollisuus.

Kuinka tietoja suojataan?

Rekisterinpitäjä pyrkii toteuttamaan tarkoituksenmukaiset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi häviämislä, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luvattomalta pääsylvä tai luovuttamiselta. Huomaa, että tarkoituksenmukaisetkaan toimenpiteet eivät voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia. Henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa ilmoitamme sinulle asiasta soveltuvien lakien mukaisesti.

Kuinka pitkään kerättyjä henkilötietoja säilytetään?

Käyttäjärekisterissä olevien rekisteröityjen henkilötietojen säilytysajat vaihtelevat palvelukohtaisesti. Pääsääntöisesti henkilötietoja säilytetään asiakaspalvelusuhteen ajan.

Ukko kevytyrittäjä-palvelussa rekisteröidyn henkilötiedot poistetaan, kun kymmenen (10) vuotta on kulunut viimeisimmästä asiakastapahtumasta, ellei tietojen tai osan niistä edelleen

säilyttäminen ole tarpeen rikostutinnan, vireillä olevan oikeudenkäynnin taikka rekisterinpitäjän tai sen palveluksessa olevan oikeuksien turvaamiseksi.

Muissa palveluissa rekisteröityjen henkilötietoja säilytetään pääsääntöisesti asiakaspalvelusuhteen ajan ja kuusi (6) vuotta sen päättymisestä jollei niiden edelleen säilyttäminen ole tarpeen rikostutinnan, vireillä olevan oikeudenkäynnin taikka rekisterinpitäjän tai sen palveluksessa olevan oikeuksien turvaamiseksi.

Henkilötietoja voidaan säilyttää pidemmän aikaa, mikäli tämä on tarpeen lainsäädännön tai muun viranomaislähteen määräämän kuten esim. rahanpesulain tai kirjanpitolain velvoitteen täyttämiseksi.

Mikäli rekisteröity peruuttaa aiemmin antamansa suostumuksen asiakassuhteen päätyttyä, poistetaan rekistereistä ne tiedot, joiden säilyttäminen ei ole lakien tai viranomaisten määräysten tai ohjeiden nojalla välttämätöntä.

Mitä oikeuksia rekisteröidyllä on?

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisterinpitäjän hallussa olevat henkilötiedot. Rekisteröity voi pyynnöstä saada sovellettavan lain mukaisesti tarkastettavaksi omat tietonsa toimittamalla kirjallisen pyynnön rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle. Samoin rekisteröity voi milloin tahansa esittää pyynnön henkilötietojensa oikaisemiseksi, päivittämiseksi tai poistamiseksi rekisteristä. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa.

Sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei välttämättä voida poistaa tai niiden käyttöä ei voida vastustaa tai rajoittaa. Käsitellessämme henkilötietojasi suostumuksen perusteella sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumus. Emme sen jälkeen käsittele henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

Tietyissä tapauksissa rekisteröidyllä on oikeus saada meille toimittamansa henkilötiedot siirretyksi järjestelmästä toiseen. Tämä tarkoittaa oikeutta saada henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeutta siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Siirretäänkö henkilötietoja ulkomaille?

Tietoja siirretään yleisen tietosuojasetuksen rajoissa Yhdysvalloissa sijaitseville UKKO Yrittäjyyspalvelut Oy:lle palveluja tuottaville yrityksille. Palveluntarjoajamme ovat sitoutuneet EU-komission henkilötietojen käsittelyä koskeviin mallilausekkeisiin ja olemme ottaneet käyttöön asianmukaiset lisätoimet, joilla taataan riittävä tietosuojan taso yleisen tietosuojasetuksen

artiklan 46.2 mukaisesti. Kolmansilla osapuolilla ei ole oikeutta käyttää tietoja omiin tarkoituksiinsa.

Keneen voin olla yhteydessä?

Mikäli haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi tai haluat lisätietoja tietoturva-asioista, voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään tai tietosuojaan yhteyshenkilöön.

UKKO Yrittäjyyspalvelut Oy
Itämerenkatu 1
00130 Helsinki

Linda Silinch
tietosuoja @ukko.fi

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli epäilet että rekisterinpitäjä ei ole toiminnassaan noudattanut soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojavaikuttetun toimiston yhteystiedot löytyvät [täältä](#).

Päiväys

Tämä tietosuojaseloste on laadittu 16.1.2025.