

Tietosuojaseloste / Ukko.fi viestintä- ja markkinointirekisteri

Kuka on rekisterinpitäjä?

Tämän rekisterin yhteisrekisterinpitäjiä ovat SPL Company Oy (2871479-3) ja UKKO Yrittäjyyspalvelut Oy (Y-tunnus: 2485076-3), Itämerenkatu 1, 00180 Helsinki (yhdessä ”rekisterinpitäjä”).

Keiden henkilötietoja rekisterissä on?

Tämän selosteen tarkoittamia rekisteröityjä ovat rekisterinpitäjän palveluihin rekisteröityneet käyttäjät tai henkilöt, jotka ovat jättäneet rekisterinpitäjälle yhteystietonsa vieraillessaan rekisterinpitäjän internet-sivuilla tai osallistuessaan rekisterinpitäjän järjestämiin markkinointikampanjoihin, koulutuksiin tai -tapahtumiin ja antaneet näin suostumuksen henkilötietojen käsittelyyn.

Mitä henkilötietoja rekisteröidyistä kerätään?

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

- rekisteröidyn perushenkilötiedot: nimi, kotiosoite, ammatti, sähköpostiosoite ja puhelinnumero;
- asiakaskommunikaatiossa mahdollisesti esiin tulleet tai vapaaehtoisesti luovutetut henkilötiedot;
- rekisteröidyn toimintaan perustuvat tiedot, kuten avatut markkinointiviestit ja vastaukset kyselyihin;
- asiointiin liittyvät tarpeelliset tunnistetieto- ja tekniset tiedot, kuten asiakaspalvelun puhelutaltiot ja evästeet ja tietoja päätelaitteestasi;
- käyttäjän yhteyshenkilön IP-osoite ja seurantapikselit; ja
- suoramarkkinointiluvat ja -kiellot.

Voimme käsitellä arkaluontoisia tietoja vain, mikäli ne ovat tarpeen sopimuksellisten tai lakiin perustuvien oikeuksien tai velvollisuuksien hoitamiseksi lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa.

Miksi henkilötietoja kerätään ja mihin niitä käytetään?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on UKKO-konsernin viestintä- tai markkinointiviestien tarjoaminen rekisteröidyille. Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen tai SPL Company Oy:n oikeutettuun etuun markkinoida ja viestiä palveluistaan rekisteröidyille.

Henkilötietoja käsitellään viestintä-, markkinointi- ja asiakaspalvelutarkoituksessa muun muassa:

- lain sallimissa puitteissa palveluidemme markkinointiin ja suoramarkkinointiin;
- viestinnän parantamiseksi ja potentiaalisten asiakkaiden tunnistamiseksi;
- yhteydenottopyyntöjen käsittelyyn ja niihin vastaamiseen;
- mielipide- tai markkinatutkimuksiin ja asiakastytyväisyyden selvittämiseen; ja
- verkkosivustomme ja palvelumme käytön seurantaan.

Rekisterinpitäjä ei käsittele rekisteröityjen henkilötietoja muihin kuin tässä tietosuojaselosteessa mainittuihin käyttötarkoituksiin ilman rekisteröidyn nimenomaista suostumusta, tai jollei se ole välttämätöntä sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Mistä lähteistä ja miten henkilötietoja kerätään?

Keräämme henkilötiedot pääsääntöisesti rekisteröidyltä itseltään. Tietoja kerätään myös julkisista, yleisesti saatavilla olevista lähteistä sekä ulkopuolisten palveluntarjoajien pitämistä rekistereistä, esimerkiksi internetin julkisista tietolähteistä.

Kenelle henkilötietoja voidaan luovuttaa?

Voimme luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille seuraavissa tapauksissa:

- toisille Ukko-konserniin kuuluville yhtiöille tarvittavan palvelukokonaisuuden tarjoamiseksi käyttäjälle;
- yhteistyökumppaneille, palveluntarjoajille ja IT-järjestelmien tuottajille, jotka käsittelevät henkilötietoja rekisterinpitäjän toimeksiannosta sen puolesta ja ohjeiden mukaisesti (esim. tietojärjestelmät, pankki, vakuutusyhtiö);
- kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisahoille, joilla on oikeus tietojen saantiin; ja
- rekisteröidyn suostumuksella sellaisille osapuolille, jota suostumus koskee. Suostumusta voidaan pyytää esimerkiksi lisäpalveluiden tarjoamiseksi tai markkinointi- ja analytiikkatyökalujen toiminnan optimoimiseksi.

Kun henkilötietoja luovutetaan eteenpäin viranomaisille, yhteistyökumppaneille tai palveluntarjoajille, rekisterinpitäjä pyrkii aina varmistamaan, että henkilötietoja käsitellään salassapitovelvollisuuden ja sopimuksen tietosuojavelvoitteiden mukaisesti.

Miten henkilötietoja käsitellään ja säilytetään?

Rekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja säilytetään suojatulla palvelimella, jonne pääsy on ainoastaan rekisterinpitäjällä ja rekisterinpitäjän valtuuttamilla teknisillä

ylläpitäjillä. Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa säilytystiloissa. Rekisterinpitäjän toimitiloissa on kamera- ja kulunvalvonta.

Rekisterinpitäjän hallussa oleviin henkilötietoihin on pääsy vain henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä työtehtäviensä hoitamiseksi ja kaikkia rekisterin tietoja käyttäviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Kuinka henkilötietoja suojataan?

Rekisterinpitäjä pyrkii toteuttamaan tarkoituksenmukaiset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi häviämislähteen, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luvattomalta pääsylvä tai luovuttamiselta. Huomaa, että tarkoituksenmukaisetkaan toimienpiteet eivät voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia. Henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa ilmoitamme sinulle asiasta soveltuvien lakien mukaisesti.

Kuinka pitkään kerättyjä henkilötietoja säilytetään?

Rekisteröityjen henkilötietoja säilytetään pääsääntöisesti asiakaspalvelusuhteen ajan ja viisi (5) vuotta sen päättymisestä jollei niiden edelleen säilyttäminen ole tarpeen rikostutkinnan, vireillä olevan oikeudenkäynnin taikka rekisterinpitäjän tai sen palveluksessa olevan oikeuksien turvaamiseksi. Suostumuksen nojalla kerättyjen rekisteröityjen henkilötietoja säilytetään pääsääntöisesti 5 vuotta viimeisimmästä suostumuksen antamispäivästä lukien.

Henkilötietoja voidaan säilyttää pidemmän aikaa, mikäli tämä on tarpeen lainsäädännön tai muun viranomaislähteen määräämän kuten esim. kirjanpitolain velvoitteen täyttämiseksi.

Mikäli rekisteröity peruuttaa aiemmin antamansa suostumuksen asiakassuhteen päätyttyä, poistetaan rekistereistä ne tiedot, joiden säilyttäminen ei ole lakien tai viranomaisten määräysten tai ohjeiden nojalla välttämätöntä.

Mitä oikeuksia rekisteröidyllä on?

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisterinpitäjän hallussa olevat henkilötiedot. Rekisteröity voi pyynnöstä saada sovellettavan lain mukaisesti tarkastettavaksi omat tietonsa toimittamalla kirjallisen pyynnön rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle. Samoin rekisteröity voi milloin tahansa esittää pyynnön henkilötietojensa oikaisemiseksi, päivittämiseksi tai poistamiseksi rekisteristä. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa.

Sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei välttämättä voida poistaa tai niiden käyttöä ei voida vastustaa tai rajoittaa. Käsitellessämme henkilötietoja

suostumuksen perusteella sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumus. Emme sen jälkeen käsittele henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

Tietyissä tapauksissa rekisteröidyllä on oikeus saada meille toimittamansa henkilötiedot siirretyksi järjestelmästä toiseen. Tämä tarkoittaa oikeutta saada henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeutta siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle

Siirretäänkö henkilötietoja ulkomaille?

Tietoja siirretään tietosuoja-asetuksen rajoissa Yhdysvalloissa sijaitseville rekisterinpitäjälle palveluja tuottaville yrityksille. Palveluntarjoajamme ovat sitoutuneet EU-komission henkilötietojen käsittelyä koskeviin mallilausekkeisiin ja olemme ottaneet käyttöön asianmukaiset lisätoimet, joilla taataan riittävä tietosuojan taso yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 46.2 mukaisesti. Kolmansilla osapuolilla ei ole oikeutta käyttää tietoja omiin tarkoituksiinsa.

Keneen voin olla yhteydessä?

Mikäli haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi tai haluat lisätietoja tietoturva-asioista, voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään tai tietosuojan yhteyshenkilöön.

SPL Company Oy
Itämerenkatu 1
00130 Helsinki

Linda Silinch
tietosuoja@ukko.fi

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli epäilet että rekisterinpitäjä ei ole toiminnassaan noudattanut soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojavaikuttetun toimiston yhteystiedot löytyvät [täältä](#).

Päiväys

Tämä tietosuojaaseloste on laadittu 16.1.2025.